

CEMO SARL



30/10/2015

Réclamation

Service Après Vente
198 Allée de la Croix des Hormes
69250 Montanay

Tél. : 04 37 26 26 26
Fax : 04 37 26 26 36

Votre interlocuteur : M. Cyril Bellocq
SAV@cemofrance.fr

CEMO France – 198 Allée de la Croix des Hormes – 69250 Montanay

Distributeur :
(Nom, adresse et n° client)

Contact :
Tél. :
Fax
Email :

N° de fabrication :
Année de fabrication :
Désignation article :

Notre n° de facture (FA...) ou à défaut le n° de commande ou n° du bon de livraison :

Qui a fait le montage ?
(Nom, adresse, contact, téléphone)

Description du sinistre (svp le plus détaillé possible avec situation de montage, photo numérique éventuellement)

La marchandise réclamée est à quel endroit ?
(Nom, adresse, contact, téléphone/fax)

- Adresse du distributeur
- Adresse du bon de livraison initial
- Autre (indiquer l'adresse)

téléphone

Déclaration :

Par cette déclaration, nous autorisons l'examen, l'assemblage ou la réparation par la société CEMO France SARL. Si le dommage n'est pas dû à un vice de fabrication imputable à la société CEMO France SARL, nous prendrons en charge les frais du service après-vente. **Cette réclamation ne serait pas traitée si ce formulaire n'est pas signé.**

Lieu, date

Signature, cachet d'entreprise

Attention : La signature de ce formulaire dûment rempli est strictement nécessaire pour un traitement rapide de votre réclamation.

Attention, la garantie du produit ne s'applique plus s'il est démonté ou modifié par rapport à son état initial !